鲁工信产〔2020〕167号

山东省工业和信息化厅

关于开展2021年度山东省服务型制造示范遴选工作的通知

各市工业和信息化局：

为贯彻落实《关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》（工信部联政法〔2020〕101号），加快培育发展我省服务型制造新业态新模式，促进制造业高质量发展，经研究确定组织开展2021年度山东省服务型制造示范遴选工作。有关事宜通知如下：

一、申报方向

包括服务型制造示范企业和服务型制造示范平台2个类别。

（一）示范企业。

1.产品服务。（1）全生命周期管理。制造业企业以客户为中心，完善专业化服务体系，开展从研发设计、生产制造、安装调试、交付使用到状态预警、故障诊断、维护检修、回收利用等全链条服务。拓展产品的全生命周期服务及相关技术开发，建设贯穿产品生命周期的数字化平台。（2）总集成总承包。制造业企业依托核心装备、整合优质产业资源，从提供产品向提供“软件+硬件+平台+服务”总集成总承包整体解决方案转变，提供端到端系统集成服务。

2.定制化服务。综合利用5G、物联网、大数据、云计算、人工智能、虚拟现实、工业互联网等新一代信息技术，建立数字化设计与虚拟仿真系统，发展个性化设计、用户参与设计、交互设计，推动零件标准化、配件精细化、部件模块化和产品个性化重组，推进生产制造系统的智能化、柔性化改造，增强定制设计和柔性制造能力，打造基于客户需求快速响应的敏捷制造体系。

3.设计创新服务。（1）工业设计服务。加强工业设计基础研究和关键共性技术研发，建立开放共享的数据资源库；面向制造业设计需求，搭建网络化的设计协同平台，开展众创、众包、众设；（2）检验检测服务。建设检验检测公共服务平台，开放检验检测资源，提高企业检验检测能力。

4.信息增值。（1）供应链管理。基于工业大数据平台，开展生产物流的优化提升，实施集中采购、供应商管理库存（VMI）、精益供应链等模式，高效应用订单管理、物料配送、仓储库存等供应链服务，促进生产经营优化和供应链协同；（2）共享制造。围绕产业集群的共性制造需求，通过设备融资租赁等方式，集中配置通用性强、购置成本高的生产设备，建设提供分时、计件、按价值计价等灵活服务的共享制造工厂。

（二）示范平台。

面向行业提供专业服务或者面向区域提供综合服务。

二、申报条件

（一）基本条件。

1.申报主体为在山东注册，具有独立法人资格的制造业企业。

2.申报主体应具备服务型制造特征，符合《关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》（工信部联政法〔2020〕101号）明确的方向与要求。

3.申报主体近三年无严重失信记录，未发生重大质量、环保或安全事故，没有违法行为或涉嫌违法正在接受有关部门审查的情况。

（二）专项条件。

1.示范企业。申报企业符合我省“十强”产业领域，在同行业具有市场领先地位；企业通过模式创新向服务型制造转型并形成核心竞争力，有明确、稳定的产品服务对象，能够提供特色化、专业化、高效化的增值服务，服务收入占比逐年提升，综合服务收入占总收入比例达到30%左右；申报企业正在或已经实施具有服务型制造特征显著特点的项目，通过项目实施，申报企业能够有效衔接各类上下游供应商和客户，提升效率、降低成本，形成有一定核心技术的解决方案，提升产品销售的市场占有率和客户粘性；企业服务型制造转型模式可复制、可推广。

2.示范平台。制造业企业自建服务平台或第三方专业服务平台，平台的成立和运营时间1年以上，面向行业提供专业服务或者面向区域提供综合服务。其中，面向行业或领域的专业服务平台，主要满足本行业或者本领域制造企业的研发设计、供应链管理、网络化协同制造、远程诊断运维、系统解决方案等服务需求。建有网络服务平台，具有在线服务、线上线下联动功能，具有线下服务的良好业绩。有相关专业领域的工业技术服务能力和工业数据沉淀能力。面向区域的综合服务平台，主要支撑本区域或者园区制造业企业在生产性服务业务方面的需求，包括但不限于商务服务、人才服务、共性关键技术服务、检验检测服务、人力资源服务、知识产权服务等，建有网络服务平台，具有在线服务、线上线下服务能力，发挥横向整合和集约资源优势，为服务对象在项目建设、企业运营、降低成本、提高效率等方面做出积极贡献。

三、申报程序

1.遵循政府引导、企业自愿原则。请相关申报企业按“山东省服务型制造示范企业（平台）申报书”（附件1）要求编制申报材料，并对提交材料的真实性负责。

2.按照属地化组织申报。申报企业向所在市工信局提交申报材料，各市对企业申报材料的真实性、可行性进行初审，汇总填写“推荐汇总表”（附件2）排序后行文向省工信厅推荐，推荐数量不限。省属企业通过所在地工信局推荐上报。

3.组织第三方机构审核。省工信厅将根据各市申报情况，组织第三方评审，结合必要的实地调研和现场考察等程序，确定服务型制造示范名单，在省工信厅网站向社会公示期满无异议后，正式发文向社会公布。

四、工作要求

1.严格资格审核。各市工信部门要高度重视，积极组织申报，对企业申报材料认真审核，已列入省服务型制造示范的不得重复申报。

2.加强监督管理。各市工信部门要按照职责分工对项目执行、补助资金使用等进行监督管理。示范企业（平台）要积极承担示范引领责任和义务，每年将实施服务项目的进展情况报所在市工信局。三年示范推广期满，或依托的实施项目全部完工后，要及时向所在市工信局提出项目验收申请。省工信厅将不定期开展项目评估检查，并对各市上报的项目考核验收情况进行抽查，

3.发挥引领示范作用。各市工信部门要充分发挥示范企业（平台）的引领作用，及时组织总结一批可复制、可推广的服务转型经验，带动我省服务型制造发展水平整体提升。

请于10月30日前将申报材料（纸质材料一式2份及电子版）报厅产业政策处。

联系人：郁小宇     电话：0531-86915301

电子邮箱：[cyzcc\_sjxw@shandong.cn](mailto:cyzcc_sjxw@shandong.cn)

附件：

1.山东省服务型制造示范企业（平台）申报书

2.申报书服务型制造示范推荐汇总表

2020年10月15日

附件1

山东省服务型制造示范企业（平台）

申报书

**申报单位： （盖章）**

**申报类别： □示范企业 □示范平台**

**企业法人： （签章）**

**推荐单位： （盖章）**

**填报日期：**

填表说明

一、申报书封面：申报单位为申报主体名称。推荐单位为所在市工信部门。

二、申报书内容：申报书由三部分组成，分别为信息表、正文和附件。申报书正文和附件分别参阅相应的参考提纲。申报书中第一次出现外文名词时，要写清全称和缩写，再出现同一词时可以使用缩写。组织机构代码或统一社会信用代码是指项目责任单位组织机构代码证或登记证书上的标识代码，它是由登记管理部门所赋予的唯一法人标识代码。

三、申报单位应根据实际情况认真填写各个表项，并组织编写申报书，附件证明材料请使用扫描件（复印件）。

四、申报单位对所填报的相关内容真实性负责。

五、填报格式说明：请用A4纸双面印刷，装订平整。正文字体为四号仿宋体，单倍行距。一级标题四号黑体，二级标题四号楷体。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **山东省服务型制造示范企业（平台）申报信息表** | | | | |
| 单位：万元、% | | | | |
| **单位名称** |  | | **法定代表人** |  |
| **注册地址** |  | | **登记注册类型及企业统一社会信用代码** |  |
| **获得服务型制造有关荣誉** |  | | **服务型制造模式** |  |
| **员工总数** |  | | **研发和设计人员比例** |  |
| **联 系 人** |  | | **联系电话** |  |
| **年度 企业经营状况** | **2018年** | **2019年** | **2020年上半年** | **备注** |
| **主营业务收入** |  |  |  |  |
| **其中：服务收入** |  |  |  |  |
| **利 润** |  |  |  |  |
| **税 金** |  |  |  |  |
| **负债率** |  |  |  |  |
| **研发设计投入比例** |  |  |  |  |
| **有关专利、标准情况（或主要业务及构成）、国内市场占有率等** |  | | | |
| **实施项目基本情况**  **（要求近2年3项以上）** | 项目名称 ：  委托方： 实施方：  所属行业： 投资额度：（万元）  项目实施年限：  项目概况： | | | |
| **企业自我声明** | 我企业申报材料内容和所附资料均真实、合法，如有不实之处，愿负相应法律责任并承担由此产生的一切后果。  法定代表人（签章）  年 月 日 | | | |

申报书提纲：

示范企业

一、企业基本情况及经营状况

企业发展历程、主营业务、核心产品等地位、与国际国内领先水平的对比情况、研发创新情况，参与或主导相关产品国际国内相关标准的制定情况。

二、主要做法

从经营战略、商业模式、运营方式、资源配置、人才培养、服务绩效等层面论述企业服务转型成效。

介绍服务项目的必要性、可行性、先进性以及预期目标，分析项目实施对于申报企业在投入产出、运营成本、产品研制、客户拓展等方面的作用，以及对市场的影响或社会效益。

四、经验总结

总结并提炼申报企业服务转型的典型经验。

五、参考附件

1、申报企业营业执照复印件；

2、2019年财务审计报告；

3、牵头或参与制定标准、取得专利、软件著作权等证书或受理文件复印件；

4、获得省部级以上科技奖励证书复印件；

5、服务项目合同或协议复印件；

6、申报企业认为可提供的其他材料。

示范平台

# 平台概述

管理团队和人才队伍、管理制度和服务流程、收费标准和服务质量保障措施等。

# 二、主要做法

平台在线服务、线上线下联动功能，相关服务业绩、服务企业情况。

# 三、经验总结

# 四、发展规划和目标

五、参考附件

1、申报单位营业执照复印件、高新技术企业证书（如有）；

2、2019年度审计报告；

3、固定的经营服务场所证明复印件（房产证）；

4、开展相关服务的证明材料；

5、客户评价（客户满意度）；

6、申报单位认为可提供的其他材料。

附件2

服务型制造示范推荐汇总表

推荐单位（盖章）： 填报人： 联系电话：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、示范企业 | | | | | | | |
| 序号 | 企业名称 | 示范模式 | 主要实施项目 | 联系人 | | | 联系电话 |
|  |  |  |  |  | | |  |
|  |  |  |  |  | | |  |
|  |  |  |  |  | | |  |
|  |  |  |  |  | | |  |
|  |  |  |  |  | | |  |
| 二、示范平台 | | | | | | | |
| 序号 | 单位名称 | 示范模式 | 服务企业数量 | | 联系人 | 联系电话 | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |